



Plus de détails sur
formation.univ-rouen.fr



PRÉSENTIEL

DU Management médical et des équipes de soins

CALENDRIER ET LIEUX



Octobre à juin,

UFR Santé de l'université de Rouen
Normandie

ORGANISATION



56 heures

- dont 4 modules de 2 jours
- Tronc commun et une UE de 3h spécifique aux 2 types de publics
Examen : mémoire + soutenance

PUBLICS CONCERNÉS ET PRÉREQUIS

- Médecins en fonction animant une équipe
- Professionnels de soins primaires (médecin généraliste, infirmier, kinésithérapeute, sage-femme, dentiste, pharmacien, coordonnateur...) en position (ou pressenti comme tel) de gestion d'équipe

OBJECTIFS

En effet, dans le cadre du Ségur de la Santé (Août 2021, tout un chapitre (« mieux manager pour mieux soigner ») a été dédié au management et à la gouvernance de l'ensemble du système de santé, tant en milieu hospitalier qu'en soins primaires et territoriaux. Ainsi, tous les professionnels de santé, qu'ils soient hospitaliers ou exerçant en ville (médecins généralistes, infirmiers, pharmaciens, autres paramédicaux, coordinateurs de structures de soins primaires), en situation de gestion d'équipe ou de coordination de parcours de soins complexes, doivent maîtriser une série de compétences clés pour exercer leurs missions de management. Cette nécessité est d'autant plus prégnante avec le développement des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) et des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), où la coordination, le leadership interprofessionnel et la gestion de projet deviennent des piliers essentiels pour une offre de soins efficiente.

C'est pourquoi, à l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Développer une meilleure compréhension du système de santé et des établissements de santé
- Développer leur positionnement singulier et complémentaire au sein de l'encadrement
- Améliorer le processus de résolution de problème au sein de l'écosystème
- Contribuer au développement de la dynamique du projet QVT

CANDIDATURE

Rendez-vous sur ecandidat.univ-rouen.fr

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

Pr Vincent COMPERE

Professeur des Universités - Praticien Hospitalier en
Anesthésie réanimation - Médecine périopératoire

Pr Matthieu SCHUERS

Directeur du Département Universitaire de Médecine
Générale - Médecin généraliste

✉ **Équipe pédagogique**

du.managementmedical@univ-rouen.fr

CONTACTS

**Unité Mixte de Développement Professionnel
Continu en Santé**

02 35 14 60 79

sante.fc@univ-rouen.fr

Conseillère formation : Marie-Laure CAUDRON
Université de Rouen Normandie - CFCA

Secrétariat : secretariat.dudiu@univ-rouen.fr

TARIFS

Sur formationpro.univ-rouen.fr
rubrique 'Formation continue'



Plus de détails sur
formation.univ-rouen.fr



DU Management médical et des équipes de soins

CONTENU DE LA FORMATION

Économie en santé et gouvernance

Organisation et financement du système de santé

- Ouverture du DU : objectifs, méthode pédagogique et attendus
- Organisation du système de soins : historique, acteurs et articulation ville-hôpital
- Financement du système de santé : principes, régulation et enjeux actuels
- Finances hospitalières en pratique : lire et piloter un budget d'établissement

Gouvernance du système de santé

- Gouvernance nationale en santé : rôle et leviers du ministère
- Gouvernance territoriale en santé : rôle et leviers de l'ARS
- Gouvernance universitaire et hospitalo-universitaire : place de la faculté
- Regards croisés sur la gouvernance d'un CHU : direction générale et présidence de CME
- Gouvernance des soins primaires et coordination avec l'hôpital

Conduite de projet

Méthodologie de projet

- Conduire un projet avec méthode : cadrage, pilotage, risques et indicateurs

Changement, codéveloppement et mise en pratique

- Conduire le changement dans un environnement hospitalier complexe
- Atelier de codéveloppement : résoudre une situation managériale concrète
- Atelier projet

La place du médecin dans son écosystème managérial

Module hospitalier

- Statut du médecin hospitalier et dialogue avec la Direction des affaires médicales
- Travailler avec la Direction des soins : rôles, attentes et interfaces
- Travailler avec la DRH : responsabilités, marges de manœuvre et points de vigilance
- Management opérationnel d'un service ou d'un pôle : regard de l'encadrement supérieur
- Instances, organigramme et circuits de décision dans un établissement et un GHT

Module ambulatoire

- Statut du professionnel libéral : cadre d'exercice, responsabilités et contraintes
- Structures juridiques d'exercice ambulatoire : choisir et comprendre son cadre
- Contractualisation avec l'Assurance maladie : conventions, engagements et leviers
- Droits et devoirs de l'employeur en médecine ambulatoire
- Relation avec les salariés : organisation, prévention des tensions et dialogue social

Performance

Mesurer, comprendre et piloter la performance

- Introduction : de quelle performance parle-t-on en santé ?
- Performance vue par un établissement privé : modèle économique, organisation et qualité
- Indicateurs qualité et sécurité des soins : lecture critique et usages managériaux
- Indicateurs de performance en médecine ambulatoire : pertinence, qualité et parcours
- Évaluer la performance d'un établissement : retours d'expérience et outils ANAP
- Tableau de bord de performance en établissement de santé : du diagnostic au plan d'action

Prévention / gestion des conflits / médiation

Prévenir et traiter les situations conflictuelles

- Prévention, gestion des conflits et médiation : apports théoriques et atelier pratique
- Médiation et conciliation en établissement : rôle, cadre et modalités pratiques
- Médiation ordinaire : rôle de l'Ordre des médecins dans les situations conflictuelles
- Santé des soignants, qualité de vie au travail et prévention des risques psychosociaux

Se connaître et connaître les autres

Module hospitalier

- Se connaître et comprendre les autres : styles relationnels, coopération et situations difficiles

Module ambulatoire

- Management de proximité en exercice ambulatoire : posture, coopération et leadership
- Communication avec les patients, associés et partenaires du parcours
- Gestion des tensions en structure ambulatoire : situations fréquentes et réponses pratiques
- Synthèse du module ambulatoire : points clés, outils transférables et plan d'action

Soutenance et clôture