

Management de la qualité



Composante
Institut
d'Administration
des Entreprises



Période de
l'année
Semestre 4

En bref

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

Présentation

Description

Ce cours aborde les fondements du management de la qualité à travers la norme ISO 9001. Il met en évidence l'importance de l'amélioration continue, de la maîtrise des processus et de la satisfaction client dans le pilotage des organisations. Des cas pratiques permettent d'illustrer les concepts clés et de les ancrer dans la réalité des organismes certifiables.

Objectifs

- Comprendre les principes fondamentaux du management de la qualité
- Identifier les exigences de la norme ISO 9001
- Appréhender la démarche de certification dans les organisations
- S'initier à l'approche processus et à la gestion des risques
- Mettre en œuvre une logique d'amélioration continue (cycle PDCA)
- Analyser un système qualité à travers des cas pratiques

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	12h
TD	Travaux Dirigés	3h

Compétences visées

- Analyser une organisation sous l'angle de la qualité
- Connaître les principales étapes d'une démarche qualité certifiable
- Comprendre le rôle de la norme ISO 9001 dans la structuration des processus
- Participer à la mise en place d'un système de management de la qualité
- Mobiliser des outils de suivi et d'amélioration de la performance

Liste des enseignements

Nature	CM	TD	TP	Crédits
Nature	CM	TD	TP	Crédits

Infos pratiques

Lieu(x)

> Rouen - Pasteur