



# Marketing relationnel et CRM

 ECTS  
3 crédits

 Composante  
Institut  
d'Administration  
des Entreprises

 Période de  
l'année  
Semestre 3

## Présentation

---

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	10h
TD	Travaux Dirigés	6h

## Infos pratiques

---

### Lieu(x)

> Rouen - Pasteur