

Relation client



Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE5 RELATION CLIENT	UE				4
Expression, communication, culture - 3	Matière				
Fondamentaux de la relation client	Matière				
Ressources et cultures numériques - 3	Matière				
SAE3.2 Démarche de création d'entreprise	Matière				
SAE3.3 Développement d'une expertise commerciale	Matière				
UE5 RELATION CLIENT	UE				6
Anglais appliqué au commerce - 4	Matière				
Expression, communication, culture - 4	Matière				
LVB appliquée au commerce - 4	Choix				
LVB allemand appliquée au commerce - 4	Langue au Choix				
LVB Espagnol appliquée au commerce - 4	Langue au Choix				
LVB italien appliquée au commerce - 4	Langue au Choix				
Portfolio	Matière				
PPP 4	Matière				
Relation client omnical	Matière				
SAÉ 4.3 Élaboration d' un plan d'actions commercial	Matière				
Stage BDMRC	Matière				