

Relation client



ECTS
10 crédits



Composante
Institut
Universitaire de
Technologie de
Rouen

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE4 RELATION CLIENT	UE	26h	56h	2h	7 crédits
Anglais appliqué au commerce -5	Matière				
LVB appliquée au commerce -5	Choix				
LVB espagnol appliquée au commerce -5	Langue au Choix				
LVB allemand appliquée au commerce -5	Langue au Choix				
LVB italien appliquée au commerce -5	Langue au Choix				
PPP-5	Matière				
Ressources et culture numériques	Matière				
Management de la valeur client	Matière	8h	12h		
Marketing des services	Matière	8h	14h		
e-commerce	Matière	8h	10h		
Saé 5.BDMRC.02 portfolio	Matière	2h	20h	2h	
UE4 RELATION CLIENT	UE	8h	10h		10 crédits
Nouveaux comportements des clients	Matière	8h	10h		
Méthodologie et stage BDMRC	Matière				
Portfolio	Matière				
SAE6 BDMRC	Matière				
Stratégie d'entreprise -2	Matière				
Analyse financière 2	Matière				

Infos pratiques

Lieu(x)

› Rouen - Pasteur