

Licence Professionnelle Assurance, Banque, Finance, Chargé de Clientèle : Assurances

Licence Pro Assurances



ECTS
180 crédits



Durée
1 année



Composante
UFR Droit,
Economie,
Science
Politique

Présentation

Cette licence professionnelle correspond à un besoin exprimé par les professionnels des assurances, elle permet essentiellement la formation de collaborateurs d'agents généraux et de salariés d'entreprise de courtage d'où la nécessité d'allier l'aspect commercial (connaissances des processus commerciaux, accueil, prospection, mise en œuvre et déroulement d'actions commerciales) et technique (devis, déclaration de sinistres, rapport de l'agence avec le siège).

[Accéder à la vidéo de présentation](#)

Objectifs

L'objectif est de former aux techniques juridiques particulières de l'assurance des étudiants ayant un profil commercial et ne souhaitant pas s'investir dans une formation plus longue.

Savoir-faire et compétences

Compétences spécifiques au parcours Assurances :

- Maîtriser les aspects juridiques et techniques des produits d'assurance

- Étudier la nature, le niveau de risque de sinistre et évaluer les biens mobiliers et immobiliers du client
- Établir une proposition de contrat et informer le client sur les clauses spécifiques
- Vérifier la conformité d'une déclaration de sinistre, évaluer le montant des pertes en matériels, locaux ...
- Comprendre et diagnostiquer les demandes des prospects et des clients à la fois sur le plan commercial et juridique
- Accompagner ses clients de la souscription du contrat au règlement des sinistres éventuels

Compétences commerciales :

- Gestion et développement d'un portefeuille de clients particuliers
- Cibler des actions et mettre en place une stratégie commerciale
- Suivi et gestion administrative des comptes clients
- Fidélisation de la clientèle par un suivi permanent
- Sensibiliser et convaincre des clients potentiels
- Gestion de la relation client

Compétences comportementales :

- Rédaction professionnelle et pratique d'au moins une langue vivante
- Gestion des temps de parole de l'entretien sans désobliger l'interlocuteur
- Développement d'un état d'esprit « orienté client »

Accessibilité personnes en situation de handicap

Si vous rencontrez des difficultés liées à une maladie, à un handicap permanent ou passager, l'Espace Handicap, en collaboration avec le Service de santé étudiante et l'association partenaire Handisup, vous aide à et vous accompagne tout au long de votre cursus.

Admission

Conditions d'admission

Être titulaire d'un Bac+2 :

- BTS, DUT
- L2 Droit, économie, gestion
- DUT techniques de commercialisation
- BTS Négociation, relation client
- BTS Management des unités commerciales
- Autres diplômes BAC+2 de formation à dominante commerciale

Modalités d'inscription

Accès sur dossier de candidature via la plateforme E-candidat.

[Accéder à la plateforme E-candidat](#)

Et après

Poursuites d'études

La licence vise avant tout à une insertion professionnelle.

Insertion professionnelle

- Collaborateurs d'agents généraux ou de courtiers
- Commerciaux des compagnies d'assurances
- Conseillers Inspecteurs

En savoir plus sur l'insertion professionnelle : Les enquêtes de l'OVEFIP

Infos pratiques

Contacts

Contact administratif

✉ desp-licpro-assurance@univ-rouen.fr

Responsable Formation continue
Centre de Formation Continue (CFC)

☎ 02 35 14 60 76

✉ formation.continue@univ-rouen.fr

🌐 rue Thomas Becket

Bâtiment 4 - Michel Serres, 1er étage

76821 Mont-Saint-Aignan

Responsable pédagogique

Frederic Leplat

✉ frederic.leplat@univ-rouen.fr

Lieu(x)

📍 Rouen - Pasteur

Campus

🏠 Campus Pasteur

Programme

Licence Professionnelle Assurance, Banque, Finance, Chargé de Clientèle : Assurances

Semestre 5

| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
|---|---------|----|----|----|------------|
| UE1 Connaissances juridiques fondamentales | UE | | | | 16 crédits |
| Contrats d'assurance | Matière | | | | |
| Droit de la responsabilité | Matière | | | | |
| Droit des contrats | Matière | | | | |
| Droit des entreprises | Matière | | | | |
| Droit fiscal | Matière | | | | |
| Droit patrimonial de la famille | Matière | | | | |
| UE2 Acquis fondamentaux de l'assurance (semestre 1) | UE | | | | 14 crédits |
| Assurance collective de personnes et fiscalité | Matière | | | | |
| Assurance incendie | Matière | | | | |
| Assurance individuelle de personnes | Matière | | | | |
| Assurance spécifique de responsabilité | Matière | | | | |
| Assurances accidents | Matière | | | | |
| Droit et assurance de la construction | Matière | | | | |
| Droit et assurance de transport | Matière | | | | |

Semestre 6

| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
|---|-----------------------|----|----|----|------------|
| UE1 Projet tutoré | UE | | | | 5 crédits |
| Projet tutoré | Projet Tutoré | | | | 5 crédits |
| UE2 Stage | UE | | | | 15 crédits |
| Stage | Stage | | | | 15 crédits |
| UE3 Acquis fondamentaux de l'assurance (semestre 2) | UE | | | | 3 crédits |
| Droit et assurance des biens | Matière | | | | |
| UE4 Acquis fondamentaux de la gestion d'assurance | UE | | | | 7 crédits |
| Anglais | Langue Obligatoire | | | | |
| Comptabilité | Matière | | | | |
| Connaissance de l'entreprise et insertion | Matière | | | | |
| Environnement économique | Matière | | | | |
| Mathématiques financières | Matière | | | | |
| Numérique : Informatique appliquée | Matière | | | | |
| Techniques de commercialisation appliquée | Matière | | | | |

